

Modulo di adesione e condizioni di contratto

- **LEGGERE CON ATTENZIONE LE MODALITÀ DI COMPILAZIONE RIPORTATE SUL RETRO DI QUESTO FOGLIO.**
- **COMPILARE IL MODULO DI ADESIONE IN OGNI SUA PARTE.**

MODALITÀ DI COMPILAZIONE DEL MODULO DI ADESIONE

DI SEGUITO LE INDICAZIONI PER COMPILARE CORRETTAMENTE IL MODULO DI ADESIONE. VI PREGHIAMO DI COMPLETARLO IN TUTTE LE SUE PARTI AL FINE DI RENDERLO VALIDO A TUTTI GLI EFFETTI E DI INVIARNE COPIA A:
TISCALI S.p.A. - GESTIONE CONTRATTI, VIALE MONASTIR, 220/222 - 09122 CAGLIARI-
OPPURE VIA FAX AL NUMERO GRATUITO 800910089.

INTESTATARIO DEL CONTRATTO

I dati di questa sezione servono ad identificare il cliente intestatario del contratto telefonico. Se il titolare del contratto con Tiscali è diverso dal titolare del contratto con Telecom Italia, quest'ultimo deve obbligatoriamente inserire i suoi dati negli appositi spazi e infine firmare. Nella sezione riguardante i dati della sede operativa indicate i dati della sede su cui si intende attivare il servizio se diversi da quelli indicati nella sezione "Intestatario del contratto Tiscali".

ATTIVAZIONE

Scegliete quale contratto Tiscali attivare ed indicate il numero telefonico, completo di prefisso, della linea sulla quale desiderate l'attivazione del servizio Tiscali per ogni singola linea telefonica. Se si tratta di linea di tipo ISDN barrate anche la specifica casella.

PRESELEZIONE AUTOMATICA DELL'OPERATORE

Sottoscrivete questa sezione solo se non desiderate usufruire del servizio di preselezione automatica che rende possibile effettuare tutte le tipologie di chiamate senza digitare il codice 10030. L'attivazione di questo servizio è gratuita.

TISCALI **Modulo di adesione**

Il sottoscritto chiede a Tiscali S.p.A. di poter usufruire dei servizi Tiscali alle condizioni di seguito riportate ivi comprese le condizioni generali di contratto di cui alla presente, che dichiara di aver esaminato e accettato. Il sottoscritto dichiara di voler mantenere ferma la presente proposta per il periodo di giorni 30 (trenta) dalla ricezione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 del codice civile.

Dati dell'intestatario del contratto Tiscali

Cognome e nome _____ Cod. Fiscale _____ Sesso ☐ M ☐ F
 Ragione Sociale _____ P. IVA _____
 Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ N° _____ C.A.P. _____ Città _____ Prov _____
 Indirizzo _____
 Tel _____ Fax _____ E-mail _____
 Doc. di identità: ☐ C.I. ☐ PAT. ☐ PASS. N° _____ Rilasciato il _____
 Rilasciato dal: ☐ Comune ☐ Prefettura ☐ Questura di _____
 Fatturazione unica (se si hanno più servizi Tiscali): ☐ Sì ☐ No ☐ Già Cliente

Dati dell'intestatario della linea Telecom Italia (da compilare solo se diversi da quelli inseriti nello spazio superiore):

Cognome e nome o ragione sociale _____
 Cod. Fiscale o P. IVA _____ Indirizzo _____
 N° _____ C.A.P. _____ Città _____ Prov _____
 (Firma se l'intestatario della linea Telecom è diverso dall'intestatario del contratto Tiscali) _____

Dati della sede operativa:

Ragione Sociale _____ P. IVA _____
 Indirizzo _____ N° _____ C.A.P. _____ Città _____ Prov _____

Indirizzo spedizione fattura *Compilare solo se diverso dai dati dell'intestatario del contratto*

C/o _____ Indirizzo _____ N° _____
 Città _____ Prov _____ C.A.P. _____ Fattura via E-mail: _____

Attivazione *Voglio attivare su ogni numero indicato la tipologia d'offerta:* ☐ Tutto Tiscali ☐ Tutto Tiscali Time

Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN
 Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN
 Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN
 Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN

Dettaglio chiamate

Desidero ricevere gratuitamente il dettaglio delle chiamate effettuate, ai sensi dell'art. 5 d.lgs. 171/98: ☐ Sì ☐ No

Modalità di pagamento

1) ☐ Conto corrente: RID Addebito diretto su conto corrente _____
 Cod. Azienda creditrice TISCALI: P2969-4 _____ Numero Conto _____ Cod. ABI _____ Cod. CAB _____
 Coordinate bancarie del Conto da addebitare: _____
 Banca _____ Agenzia/Filiale _____
 Intestatario del conto _____ Indirizzo _____
 N° _____ Città _____ Prov _____ C.A.P. _____
 Cod. Fiscale o P. IVA dell'intestatario del conto corrente _____
 Cognome e Nome sottoscrittore* c/c _____ Cod. Fiscale del sottoscrittore* del conto corrente _____
 *Soggetto autorizzato ad operare sul conto corrente
 Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Tiscali S.p.A. sopra citata, addebitando il conto sopra indicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Tiscali S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri la disponibilità sufficiente e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Tiscali S.p.A. direttamente a cura del debitore. Il sottoscritto prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo.
 Prende pure atto che, ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza dei servizi connessi".
☐ In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di chiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista _____

2) ☐ Carta di credito
 Il sottoscritto autorizza il gestore della carta di credito sotto indicata, o altra carta emessa a sostituzione della stessa, ad addebitare sul proprio conto e ad accreditare a Tiscali S.p.A. gli importi evidenziati su ogni fattura emessa a fronte del presente contratto.
☐ Carta Si/Visa ☐ American Express ☐ Diners ☐ MasterCard N° Carta _____
 Titolare (solo se diverso dall'intestatario del contratto) _____
 Data _____ Scadenza _____ Firma del titolare _____

Preselezione dell'operatore

La "Preselezione Automatica dell'Operatore" con Tiscali S.p.A. è già attiva gratuitamente al momento della sottoscrizione del contratto solo se l'intestatario è il medesimo del contratto già in essere con Telecom Italia. Il servizio rende possibile effettuare tutte le chiamate senza comporre il codice Operatore 10030. Sarà sempre possibile effettuare chiamate con altri operatori semplicemente anteposando ad ogni chiamata il rispettivo codice di accesso. Se lei desidera disattivare il servizio sopra indicato firmi nell'apposito spazio accanto.

Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione delle Condizioni Generali e del Materiale Informativo che, unitamente alla presente, costituiscono il contratto per la fornitura dei servizi.

Consenso ai sensi della L.675/96 _____
 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto allegate al presente Modulo: 2) Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi; 3) Servizio Clienti - Variazione Configurazione Servizi; 4) Corrispettivi - Pagamenti; 5) Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazione tra le parti; 6) Durata - Proroga tacita - Recesso; 7) Limitazione - Sospensione dei Servizi; 8) Clausola risolutiva espressa; 9) Limitazioni di responsabilità; 10) Uso improprio dei Servizi; 11) Documentazione e identificazione del Cliente nei servizi internet; 12) Procedura conciliazione; 13) Vicende relative al Contratto; 14) Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema; 17) Garanzia delle fonti.
 Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione delle Condizioni Generali e del Materiale Informativo che, unitamente alla presente, costituiscono il contratto per la fornitura dei servizi.

Data _____ Firma _____
 Data _____ Firma _____

Compilare e consegnare all'incaricato o spedire o inviare via fax a: Tiscali S.p.A. Gestione Contratti V.le Monastir 220/222 - 09122 Cagliari - fax n° 800910089

INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA

Compilate il campo solo nel caso di indirizzo differente da quello indicato nella sezione "intestatario del contratto".

DETTAGLIO CHIAMATE

Il dettaglio delle chiamate è un servizio gratuito. Per riceverlo è sufficiente barrare la casella apposita.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

In questa sezione potete scegliere, barrando l'apposita casella, la modalità di pagamento che preferite:

1) Se scegliete l'addebito su c/c bancario, indicate i dati del conto, l'indirizzo della banca, nome, cognome, codice fiscale o Partita Iva dell'intestatario del conto e infine firmate. Se il sottoscrittore del c/c bancario è diverso dall'intestatario del conto, indicate anche nome, cognome e codice fiscale del sottoscrittore del conto;

2) Se scegliete l'addebito su carta di credito, specificate il tipo, il numero, la data di scadenza e infine firmate. Se il titolare della carta è diverso dall'intestatario del contratto, indicate il nome e il cognome del titolare della carta, che dovrà apporre la data e la propria firma nell'apposito spazio.

FIRME

Per la validità del presente modulo di adesione è indispensabile apporre la data e la firma dell'intestatario del contratto negli appositi spazi.

1. Servizi oggetto del Contratto

1.1. Tiscali fornisce servizi di telecomunicazioni ai consumatori (di seguito, singolarmente, il "Cliente"), secondo le Condizioni Generali qui di seguito formulate che, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, e al Materiale Informativo o all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito il "Contratto").

1.2. L'accesso ai Servizi internet sarà consentito al Cliente tramite l'assegnazione in via esclusiva di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password), elementi che le parti riconoscono come idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1. Al fine di concludere il Contratto, il Cliente invierà a Tiscali le presenti Condizioni Generali, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, via lettera o via fax, entrambi datati e sottoscritti. Tale invio varrà quale proposta di contratto.

2.2. La proposta del Cliente potrà altresì essere inoltrata tramite comunicazione telefonica diretta al numero gratuito Tiscali, ovvero presso il sito internet di quest'ultima. In tali ultimi casi il Cliente dovrà inviare a Tiscali conferma scritta secondo le modalità di cui al precedente art. 2.1. entro 15 gg. salvo il disposto del successivo art. 7. L'eventuale erogazione dei Servizi prima del ricevimento della conferma scritta del Cliente deve intendersi effettuata a titolo provvisorio, salvi ed impregiudicati i diritti di Tiscali di conseguire il pagamento dei Servizi erogati e di considerare il contratto non perfezionato.

2.3. Tiscali avrà facoltà di non accettare la proposta e di non attivare ed erogare i Servizi, in presenza di giusta causa. Ai fini del Contratto, sarà considerata giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il puntuale adempimento degli obblighi del Cliente.

2.4. Il Contratto si perfezionerà nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente la propria accettazione. Il Contratto si considera altresì perfezionato per fatti concludenti mediante l'attivazione dei Servizi da parte di Tiscali. Resterà in ogni caso precluso il perfezionamento del Contratto in assenza della conferma scritta del Cliente.

2.5. Tiscali provvederà alla attivazione dei Servizi nel minor tempo possibile e comunque compatibilmente con i tempi tecnici connessi alla complessità dei Servizi.

3. Servizio Clienti Variazione configurazione Servizi

3.1. Tiscali mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile al n. 800 91.00.91, a cui vanno indirizzate tutte le richieste relative ai Servizi.

3.2. Qualsiasi intervento tecnico relativo al funzionamento dei Servizi così come alle eventuali relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale Tiscali o da quest'ultima autorizzato. Tiscali non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni o le riparazioni effettuate da personale non autorizzato dalla stessa Tiscali.

4. Corrispettivi - Pagamenti

4.1. Salvo quanto previsto dal successivo articolo 5, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, corrisponderà a Tiscali i corrispettivi pattuiti; tutti gli importi fatturati sono soggetti all'IVA. Tiscali ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi erogati secondo le modalità previste al successivo art. 5.

4.2. Il Cliente provvederà al pagamento dei Servizi secondo le modalità e nei termini prescelti nel Modulo di Adesione.

4.3. In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

4.4. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, Tiscali potrà altresì sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

4.5. Tiscali provvederà alla cancellazione dei dati relativi al traffico ed alla fatturazione ai sensi e nei termini di cui all'art. 4 del d.lgs. 171/98.

4.6. Le parti espressamente convengono che il corrispettivo per i Servizi di telefonia erogati può essere determinato esclusivamente dall'interrogazione delle centrali telefoniche Tiscali, i cui dati verranno indicati in fattura e pertanto faranno piena prova tra le parti circa l'avvenuto utilizzo dei servizi da parte del Cliente.

4.7. Il Cliente dei Servizi di telefonia ha diritto di ricevere, a decorrere dal momento della apposita richiesta scritta e senza alcun costo aggiuntivo, il dettaglio del traffico telefonico che compone la fattura. Tiscali provvederà prontamente a dare seguito a tale richiesta salvo casi di forza maggiore e salvo il disposto dell'art. 4.5 che precede.

5. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

5.1. Tiscali potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le proprie tariffe per i Servizi nonché variare le condizioni del Contratto, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al Cliente ai sensi dei successivi commi 4 e 5.

5.2. Le modifiche di cui al comma precedente, che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 6.

5.3. In mancanza di tempestivo recesso, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dal Cliente.

5.4. Le comunicazioni tra Tiscali e il Cliente saranno effettuate di regola per iscritto, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti resi noti dalle parti.

5.5. L'eventuale dichiarazione di recesso del Cliente dovrà essere effettuata per iscritto, presso Tiscali Servizio Clienti - Viale Monastir 220/222, 09122 - Cagliari.

5.6. Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Tiscali, nelle forme di cui al comma 4 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione.

6. Durata - Proroga tacita - Recesso

6.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata.

6.2. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a Tiscali, all'indirizzo indicato all'art. 5.5. che precede. Il recesso diviene efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della superiore comunicazione.

6.3. Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, salvo diversa previsione, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

7. Limitazione - Sospensione dei Servizi

7.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Tiscali potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori.

7.2. Nel caso di proposta di contratto effettuata attraverso il Servizio Clienti al numero gratuito o attraverso il sito internet Tiscali, Tiscali potrà limitare l'erogazione dei Servizi fino al momento della ricezione della conferma scritta prevista dall'art. 2.2. In mancanza di tale conferma entro i termini, Tiscali potrà non procedere all'erogazione dei Servizi ovvero sospendere.

7.3. Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, anche senza preavviso, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente, secondo quanto disposto dal successivo art. 10.

8. Clausola risolutiva espressa

8.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento delle fatture o di uso improprio dei Servizi, come previsto dall'articolo 10 che segue, Tiscali potrà considerare risolto di diritto il presente Contratto qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, a procedure concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente.

8.2. Tiscali potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica, secondo quanto previsto dall'art. 5.4 che precede.

9. Limitazioni di responsabilità

9.1. Tiscali non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

9.2. A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Tiscali e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.

9.3. Tiscali, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

9.4. Tiscali non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Tiscali. Il Cliente informerà tempestivamente Tiscali circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai Servizi, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Tiscali dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9.5. Attraverso i Servizi, il Cliente può accedere a reti di telecomunicazioni pubbliche, sulle quali Tiscali non esercita alcun controllo. Le parti concordano nel ritenere che in tali reti di telecomunicazioni la sicurezza e la riservatezza delle comunicazioni non possono essere garantite e che i rischi dell'utilizzo delle stesse gravano sul Cliente.

9.6. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Tiscali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Tiscali, ovvero (b) manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali. In tali casi, Tiscali potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei Servizi.

10. Uso improprio dei Servizi

10.1. Il Cliente non utilizzerà, e adatterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero che comunque violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

10.2. Il Cliente garantisce che qualunque immissione di materiale o messaggio in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile al Cliente stesso avviene sotto la sua responsabilità, obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

10.3. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, esplicitamente si assume la responsabilità per ogni relativa conseguenza.

10.4. Il Cliente accetta di assumere ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante la UserID e password fornitigli da Tiscali, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Il Cliente si assume del pari ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria UserID e password.

10.5. Il Cliente si obbliga a rispettare nelle attività internet la cosiddetta netiquette, ossia le regole di condotta proprie della rete internet, già pubblicate o che lo saranno in seguito, regole alle quali le parti attribuiscono pattiziamente tra le stesse valore di legge. Tiscali tuttavia, in accordo con la disciplina comunitaria vigente e con il Codice di Autoregolamentazione, non assume alcuno specifico dovere di controllo delle attività del Cliente nella rete internet.

11. Documentazione e identificazione del Cliente nei servizi internet

11.1. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento della rete Tiscali (il Log), compilato e custodito a cura di Tiscali. Il Cliente prende atto altresì del fatto che Tiscali identifica il Cliente al momento del collegamento alla rete Tiscali mediante l'utilizzo degli indirizzi I.P. assegnati allo stesso.

11.2. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

12. Procedura conciliazione

12.1. Per le controversie tra Tiscali ed il Cliente, varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui alla l. 249/1997 e successivi regolamenti di attuazione.

13. Vicende relative al Contratto

13.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

13.2. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

13.3. Il Cliente non potrà cedere il Contratto se non previo consenso scritto di Tiscali.

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

14.1. Il Cliente prende atto che Tiscali fornisce i Servizi di telefonia in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale (e relativo capitolato d'oneri) rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

14.2. I Servizi di telefonia offerti da Tiscali corrispondono a quelli descritti e resi noti nella Carta dei Servizi, pubblicata all'indirizzo internet www.tiscali.it.

15. Informazioni ai consumatori

15.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs 50/1992 si informa il Cliente che:

- potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali all'indirizzo indicato nell'art. 5.5 delle presenti Condizioni Generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio da parte di Tiscali, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di Tiscali di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte;

15.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, Tiscali informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali all'indirizzo indicato nell'art. 5.5. delle presenti Condizioni Generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle presenti Condizioni Generali, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99;

16. Privacy

Tiscali si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di telecomunicazioni, di tutela della privacy e, più in particolare, al disposto del d.lgs. 13.5.1998 n. 171 - "Disposizioni in materia di tutela nella vita privata nel settore delle telecomunicazioni". A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a Tiscali nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da Tiscali, o da società del gruppo Tiscali domiciliate al tal fine presso la sede di Tiscali, esclusivamente per finalità inerenti il contratto stesso, salvo autorizzazione del Cliente.

17. Gerarchia delle fonti

17.1. Le parti si danno atto che il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalle condizioni particolari di contratto di cui al Modulo di Adesione al Singolo Servizio.

17.2. Nell'eventualità di contrasti tra le norme contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle condizioni particolari, queste ultime prevorranno.

Il sottoscritto chiede a Tiscali S.p.A. di poter usufruire dei servizi Tiscali alle condizioni di seguito riportate ivi comprese le condizioni generali di contratto di cui alla presente, che dichiara di aver esaminato e accettato. Il sottoscritto dichiara di voler mantenere ferma la presente proposta per il periodo di giorni 30 (trenta) dalla ricezione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del codice civile.

Dati dell'intestatario del contratto Tiscali

Cognome e nome _____ Cod. Fiscale _____ Sesso ☐ M ☐ F
 Ragione Sociale _____ P. IVA _____
 Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ Prov _____
 Indirizzo _____ N° _____ C.A.P. _____ Città _____
 Tel _____ Fax _____ E-mail _____
 Doc. di identità: ☐ C.I. ☐ PAT. ☐ PASS. N° _____ Rilasciato il _____
 Rilasciato dal: ☐ Comune ☐ Prefettura ☐ Questura di _____
 Fatturazione unica (se si hanno più servizi Tiscali): ☐ Si ☐ No ☐ Già Cliente

Dati dell'intestatario della linea Telecom Italia (da compilare solo se diversi da quelli inseriti nello spazio superiore):

Cognome e nome o ragione sociale _____
 Cod. Fiscale o P. IVA _____ Indirizzo _____
 N° _____ C.A.P. _____ Città _____ Prov _____

(Firma se l'intestatario della linea Telecom è diverso dall'intestatario del contratto Tiscali) _____

Firma

Dati della sede operativa:

Ragione Sociale _____ P. IVA _____
 Indirizzo _____ N° _____ C.A.P. _____ Città _____ Prov _____

Indirizzo spedizione fattura

Compilare solo se diverso dai dati dell'intestatario del contratto

C/o _____ Indirizzo _____ N° _____
 Città _____ Prov _____ C.A.P. _____ ☐ Fattura via E-mail: _____

Attivazione

Voglio attivare su ogni numero indicato la tipologia d'offerta: ☐ Tutto Tiscali ☐ Tutto Tiscali Time

Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN
 Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN
 Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN
 Pref. + n° di tel. _____ ☐ Barrare solo se la linea è di tipo ISDN

Dettaglio chiamate

Desidero ricevere gratuitamente il dettaglio delle chiamate effettuate, ai sensi dell'art. 5 d.lgs. 171/98: ☐ Si ☐ No

Modalità di pagamento

1) ☐ Conto corrente: RID Addebito diretto su conto corrente
 Cod. Azienda creditrice TISCALI: P2966-4
 Coordinate bancarie del Conto da addebitare: _____
 Numero Conto _____ Cod. ABI _____ Cod. CAB _____

Banca _____ Agenzia/Filiale _____

Intestatario del conto _____ Indirizzo _____

N° _____ Città _____ Prov _____ C.A.P. _____

Cognome e Nome sottoscrittore* c/c _____ Cod. Fiscale o P. IVA dell'intestatario del conto corrente _____

_____ Cod. Fiscale del sottoscrittore* del conto corrente _____

*Soggetto autorizzato ad operare sul conto corrente

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Tiscali S.p.A. sopra citata, addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Tiscali S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri la disponibilità sufficiente e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Tiscali S.p.A. direttamente a cura del debitore. Il sottoscritto prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo.

Prende pure atto che, ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza dei servizi connessi".

☐ In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di chiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista

2) ☐ Carta di credito

Il sottoscritto autorizza il gestore della carta di credito sotto indicata, o altra carta emessa a sostituzione della stessa, ad addebitare sul proprio conto e ad accreditare a Tiscali S.p.A. gli importi evidenziati su ogni fattura emessa a fronte del presente contratto.

☐ Carta Si/Visa ☐ American Express ☐ Diners ☐ MasterCard N° Carta _____

Titolare (solo se diverso dall'intestatario del contratto) _____

Data _____ Scadenza _____ m m a a

Firma del titolare

Preselezione dell'operatore

La "Preselezione Automatica dell'Operatore" con Tiscali è già attiva gratuitamente al momento della sottoscrizione del contratto solo se l'intestatario è il medesimo del contratto già in essere con Telecom Italia. Il servizio rende possibile effettuare tutte le chiamate senza comporre il codice Operatore 10030. Sarà sempre possibile effettuare chiamate con altri operatori semplicemente anteposendo ad ogni chiamata il rispettivo codice di accesso. Se lei desidera disattivare il servizio sopra indicato firmi nell'apposito spazio accanto.

(Firmare solo in caso di rifiuto della preselezione)

Firma

Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione delle Condizioni Generali e del Materiale Informativo che, unitamente alla presente, costituiscono il contratto per la fornitura dei servizi.

Data e Luogo

Firma

Consenso ai sensi della L.675/96

Ai sensi degli art. 11 e 28 della L. 675/96 e dell'art. 4, d.lgs. 171/98, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto, per la fatturazione e per ottemperare ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive; comunicare i dati a società che gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito; trasferire i dati personali all'estero.

(Barrare l'opzione scelta) ☐ SI ☐ NO

Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il no, il trattamento dei dati personali sarà limitato all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, ai sensi dell'art. 12 lett. b) l. 675/96.

Timbro rivenditore																			
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice del rivenditore

Data _____

Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto allegate al presente Modulo: 2) Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi; 3) Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi; 4) Corrispettivi - Pagamenti; 5) Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti; 6) Durata - Proroga tacita - Recesso; 7) Limitazione - Sospensione dei Servizi; 8) Clausola risolutiva espressa; 9) Limitazioni di responsabilità; 10) Uso improprio dei Servizi; 11) Documentazione e identificazione del Cliente nei servizi internet; 12) Procedura conciliazione; 13) Vicende relative al Contratto; 14) Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema; 17) Gerarchia delle fonti. Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione delle Condizioni Generali e del Materiale Informativo che, unitamente alla presente, costituiscono il contratto per la fornitura dei servizi.

Data _____

Firma _____

1. Servizi oggetto del Contratto

1.1. Tiscali fornisce servizi di telecomunicazioni ai consumatori (di seguito, singolarmente, il "Cliente"), secondo le Condizioni Generali qui di seguito formulate che, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, e al Materiale Informativo o all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito il "Contratto").

1.2. L'accesso ai Servizi internet sarà consentito al Cliente tramite l'assegnazione in via esclusiva di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password), elementi che le parti riconoscono come idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1. Al fine di concludere il Contratto, il Cliente invierà a Tiscali le presenti Condizioni Generali, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, via lettera o via fax, entrambi datati e sottoscritti. Tale invio varrà quale proposta di contratto.

2.2. La proposta del Cliente potrà altresì essere inoltrata tramite comunicazione telefonica diretta al numero gratuito Tiscali, ovvero presso il sito internet di quest'ultima. In tali ultimi casi il Cliente dovrà inviare a Tiscali conferma scritta secondo le modalità di cui al precedente art. 2.1. entro 15 gg. salvo il disposto del successivo art. 7. L'eventuale erogazione dei Servizi prima del ricevimento della conferma scritta del Cliente deve intendersi effettuata a titolo provvisorio, salvi ed impregiudicati i diritti di Tiscali di conseguire il pagamento dei Servizi erogati e di considerare il contratto non perfezionato.

2.3. Tiscali avrà facoltà di non accettare la proposta e di non attivare ed erogare i Servizi, in presenza di giusta causa. Ai fini del Contratto, sarà considerata giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il puntuale adempimento degli obblighi del Cliente.

2.4. Il Contratto si perfezionerà nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente la propria accettazione. Il Contratto si considera altresì perfezionato per fatti concludenti mediante l'attivazione dei Servizi da parte di Tiscali. Resterà in ogni caso precluso il perfezionamento del Contratto in assenza della conferma scritta del Cliente.

2.5. Tiscali provvederà alla attivazione dei Servizi nel minor tempo possibile e comunque compatibilmente con i tempi tecnici connessi alla complessità dei Servizi.

3. Servizio Clienti Variazione configurazione Servizi

3.1. Tiscali mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile al n. 800 91.00.91, a cui vanno indirizzate tutte le richieste relative ai Servizi.

3.2. Qualsiasi intervento tecnico relativo al funzionamento dei Servizi così come alle eventuali relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale Tiscali o da quest'ultima autorizzato. Tiscali non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni o le riparazioni effettuate da personale non autorizzato dalla stessa Tiscali.

4. Corrispettivi - Pagamenti

4.1. Salvo quanto previsto dal successivo articolo 5, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, corrisponderà a Tiscali i corrispettivi pattuiti; tutti gli importi fatturati sono soggetti all'IVA. Tiscali ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi erogati secondo le modalità previste al successivo art. 5.

4.2. Il Cliente provvederà al pagamento dei Servizi secondo le modalità e nei termini prescelti nel Modulo di Adesione.

4.3. In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

4.4. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, Tiscali potrà altresì sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

4.5. Tiscali provvederà alla cancellazione dei dati relativi al traffico ed alla fatturazione ai sensi e nei termini di cui all'art. 4 del d.lgs. 171/98.

4.6. Le parti espressamente convengono che il corrispettivo per i Servizi di telefonia erogati può essere determinato esclusivamente dall'interrogazione delle centrali telefoniche Tiscali, i cui dati verranno indicati in fattura e pertanto faranno piena prova tra le parti circa l'avvenuto utilizzo dei servizi da parte del Cliente.

4.7. Il Cliente dei Servizi di telefonia ha diritto di ricevere, a decorrere dal momento della apposita richiesta scritta e senza alcun costo aggiuntivo, il dettaglio del traffico telefonico che compone la fattura. Tiscali provvederà prontamente a dare seguito a tale richiesta salvo casi di forza maggiore e salvo il disposto dell'art. 4.5 che precede.

5. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

5.1. Tiscali potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le proprie tariffe per i Servizi nonché variare le condizioni del Contratto, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al Cliente ai sensi dei successivi commi 4 e 5.

5.2. Le modifiche di cui al comma precedente, che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 6.

5.3. In mancanza di tempestivo recesso, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dal Cliente.

5.4. Le comunicazioni tra Tiscali e il Cliente saranno effettuate di regola per iscritto, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti resi noti dalle parti.

5.5. L'eventuale dichiarazione di recesso del Cliente dovrà essere effettuata per iscritto, presso Tiscali Servizio Clienti - Viale Monastir 220/222, 09122 - Cagliari.

5.6. Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Tiscali, nelle forme di cui al comma 4 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione.

6. Durata - Proroga tacita - Recesso

6.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata.

6.2. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a Tiscali, all'indirizzo indicato all'art. 5.5. che precede. Il recesso diviene efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della superiore comunicazione.

6.3. Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, salvo diversa previsione, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

7. Limitazione - Sospensione dei Servizi

7.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Tiscali potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori.

7.2. Nel caso di proposta di contratto effettuata attraverso il Servizio Clienti al numero gratuito o attraverso il sito internet Tiscali, Tiscali potrà limitare l'erogazione dei Servizi fino al momento della ricezione della conferma scritta prevista dall'art. 2.2. In mancanza di tale conferma entro i termini, Tiscali potrà non procedere all'erogazione dei Servizi ovvero sospenderla.

7.3. Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, anche senza preavviso, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente, secondo quanto disposto dal successivo art. 10.

8. Clausola risolutiva espressa

8.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento delle fatture o di uso improprio dei Servizi, come previsto dall'articolo 10 che segue, Tiscali potrà considerare risolto di diritto il presente Contratto qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, a procedure concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente.

8.2. Tiscali potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica, secondo quanto previsto dall'art. 5.4 che precede.

9. Limitazioni di responsabilità

9.1. Tiscali non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

9.2. A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Tiscali e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.

9.3. Tiscali, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

9.4. Tiscali non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Tiscali. Il Cliente informerà tempestivamente Tiscali circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai Servizi, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Tiscali dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9.5. Attraverso i Servizi, il Cliente può accedere a reti di telecomunicazioni pubbliche, sulle quali Tiscali non esercita alcun controllo. Le parti concordano nel ritenere che in tali reti di telecomunicazioni la sicurezza e la riservatezza delle comunicazioni non possono essere garantite e che i rischi dell'utilizzo delle stesse gravano sul Cliente.

9.6. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Tiscali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Tiscali, ovvero (b) manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali. In tali casi, Tiscali potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei Servizi.

10. Uso improprio dei Servizi

10.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero che comunque violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

10.2. Il Cliente garantisce che qualunque immissione di materiale o messaggio in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile al Cliente stesso avviene sotto la sua responsabilità, obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

10.3. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, esplicitamente si assume la responsabilità per ogni relativa conseguenza.

10.4. Il Cliente accetta di assumere ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante la UserID e password forniti da Tiscali, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Il Cliente si assume del pari ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria User ID e password.

10.5. Il Cliente si obbliga a rispettare nelle attività internet la cosiddetta netiquette, ossia le regole di condotta proprie della rete internet, già pubblicate o che lo saranno in seguito, regole alle quali le parti attribuiscono patteggiamento tra le stesse valore di legge. Tiscali tuttavia, in accordo con la disciplina comunitaria vigente e con il Codice di Autoregolamentazione, non assume alcuno specifico dovere di controllo delle attività del Cliente nella rete internet.

11. Documentazione e identificazione del Cliente nei servizi internet

11.1. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento della rete Tiscali (il Log), compilato e custodito a cura di Tiscali. Il Cliente prende atto altresì del fatto che Tiscali identifica il Cliente al momento del collegamento alla rete Tiscali mediante l'utilizzo degli indirizzi I.P. assegnati allo stesso.

11.2. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

12. Procedura conciliazione

12.1. Per le controversie tra Tiscali ed il Cliente, varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui alla l. 249/1997 e successivi regolamenti di attuazione.

13. Vicende relative al Contratto

13.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

13.2. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

13.3. Il Cliente non potrà cedere il Contratto se non previo consenso scritto di Tiscali.

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

14.1. Il Cliente prende atto che Tiscali fornisce i Servizi di telefonia in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale (e relativo capitolato d'oneri) rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

14.2. I Servizi di telefonia offerti da Tiscali corrispondono a quelli descritti e resi noti nella Carta dei Servizi, pubblicata all'indirizzo internet www.tiscali.it.

15. Informazioni ai consumatori

15.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs. 50/1992 si informa il Cliente che:

- potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali all'indirizzo indicato nell'art. 5.5 delle presenti Condizioni Generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio da parte di Tiscali, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di Tiscali di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte;

15.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, Tiscali informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali all'indirizzo indicato nell'art. 5.5. delle presenti Condizioni Generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle presenti Condizioni Generali, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99;

16. Privacy

Tiscali si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di telecomunicazioni, di tutela della privacy e, più in particolare, al disposto del d.lgs. 13.5.1998 n. 171 - "Disposizioni in materia di tutela nella vita privata nel settore delle telecomunicazioni". A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a Tiscali nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da Tiscali, o da società del gruppo Tiscali domiciliata al tal fine presso la sede di Tiscali, esclusivamente per finalità inerenti il contratto stesso, salvo autorizzazione del Cliente.

17. Gerarchia delle fonti

17.1. Le parti si danno atto che il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalle condizioni particolari di contratto di cui al Modulo di Adesione al Singolo Servizio.

17.2. Nell'eventualità di contrasti tra le norme contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle condizioni particolari, queste ultime prevarranno.

1. Servizi oggetto del Contratto

1.1. Tiscali fornisce servizi di telecomunicazioni ai consumatori (di seguito, singolarmente, il "Cliente"), secondo le Condizioni Generali qui di seguito formulate che, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, e al Materiale Informativo o all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito il "Contratto").

1.2. L'accesso ai Servizi internet sarà consentito al Cliente tramite l'assegnazione in via esclusiva di un codice di identificazione (UserID) e di una parola chiave (password), elementi che le parti riconoscono come idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1. Al fine di concludere il Contratto, il Cliente invierà a Tiscali le presenti Condizioni Generali, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, via lettera o via fax, entrambi datati e sottoscritti. Tale invio varrà quale proposta di contratto.

2.2. La proposta del Cliente potrà altresì essere inoltrata tramite comunicazione telefonica diretta al numero gratuito Tiscali, ovvero presso il sito internet di quest'ultima. In tali ultimi casi il Cliente dovrà inviare a Tiscali conferma scritta secondo le modalità di cui al precedente art. 2.1. entro 15 gg. salvo il disposto del successivo art. 7. L'eventuale erogazione dei Servizi prima del ricevimento della conferma scritta del Cliente deve intendersi effettuata a titolo provvisorio, salvi ed impregiudicati i diritti di Tiscali di conseguire il pagamento dei Servizi erogati e di considerare il contratto non perfezionato.

2.3. Tiscali avrà facoltà di non accettare la proposta e di non attivare ed erogare i Servizi, in presenza di giusta causa. Ai fini del Contratto, sarà considerata giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il puntuale adempimento degli obblighi del Cliente.

2.4. Il Contratto si perfezionerà nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente la propria accettazione. Il Contratto si considera altresì perfezionato per fatti concludenti mediante l'attivazione dei Servizi da parte di Tiscali. Resterà in ogni caso precluso il perfezionamento del Contratto in assenza della conferma scritta del Cliente.

2.5. Tiscali provvederà alla attivazione dei Servizi nel minor tempo possibile e comunque compatibilmente con i tempi tecnici connessi alla complessità dei Servizi.

3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1. Tiscali mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile al n. 800 91.00.91, a cui vanno indirizzate tutte le richieste relative ai Servizi.

3.2. Qualsiasi intervento tecnico relativo al funzionamento dei Servizi così come alle eventuali relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale Tiscali o da quest'ultima autorizzato. Tiscali non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni o le riparazioni effettuate da personale non autorizzato dalla stessa Tiscali.

4. Corrispettivi - Pagamenti

4.1. Salvo quanto previsto dal successivo articolo 5, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, corrisponderà a Tiscali i corrispettivi pattuiti; tutti gli importi fatturati sono soggetti all'IVA. Tiscali ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi erogati secondo le modalità previste al successivo art. 5.

4.2. Il Cliente provvederà al pagamento dei Servizi secondo le modalità e nei termini prescelti nel Modulo di Adesione.

4.3. In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali.

4.4. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, Tiscali potrà altresì sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

4.5. Tiscali provvederà alla cancellazione dei dati relativi al traffico ed alla fatturazione ai sensi e nei termini di cui all'art. 4 del d.lgs. 171/98.

4.6. Le parti espressamente convengono che il corrispettivo per i Servizi di telefonia erogati può essere determinato esclusivamente dall'interrogazione delle centrali telefoniche Tiscali, i cui dati verranno indicati in fattura e pertanto faranno piena prova tra le parti circa l'avvenuto utilizzo dei servizi da parte del Cliente.

4.7. Il Cliente dei Servizi di telefonia ha diritto di ricevere, a decorrere dal momento della apposita richiesta scritta e senza alcun costo aggiuntivo, il dettaglio del traffico telefonico che compone la fattura. Tiscali provvederà prontamente a dare seguito a tale richiesta salvo casi di forza maggiore e salvo il disposto dell'art. 4.5 che precede.

5. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

5.1. Tiscali potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le proprie tariffe per i Servizi nonché variare le condizioni del Contratto, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al Cliente ai sensi dei successivi commi 4 e 5.

5.2. Le modifiche di cui al comma precedente, che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 6.

5.3. In mancanza di tempestivo recesso, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dal Cliente.

5.4. Le comunicazioni tra Tiscali e il Cliente saranno effettuate di regola per iscritto, ovvero via telex, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti resi noti dalle parti.

5.5. L'eventuale dichiarazione di recesso del Cliente dovrà essere effettuata per iscritto, presso Tiscali Servizio Clienti - Viale Monastir 220/222, 09122 - Cagliari.

5.6. Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Tiscali, nelle forme di cui al comma 4 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione.

6. Durata - Proroga tacita - Recesso

6.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata.

6.2. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a Tiscali, all'indirizzo indicato all'art. 5.5. che precede. Il recesso diviene efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della superiore comunicazione.

6.3. Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, salvo diversa previsione, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

7. Limitazione - Sospensione dei Servizi

7.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Tiscali potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori.

7.2. Nel caso di proposta di contratto effettuata attraverso il Servizio Clienti al numero gratuito o attraverso il sito internet Tiscali, Tiscali potrà limitare l'erogazione dei Servizi fino al momento della ricezione della conferma scritta prevista dall'art. 2.2. In mancanza di tale conferma entro i termini, Tiscali potrà non procedere all'erogazione dei Servizi ovvero sospendersela.

7.3. Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, anche senza preavviso, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente, secondo quanto disposto dal successivo art. 10.

8. Clausola risolutiva espressa

8.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento delle fatture o di uso improprio dei Servizi, come previsto dall'articolo 10 che segue, Tiscali potrà considerare risolto di diritto il presente Contratto qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, a procedure concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente.

8.2. Tiscali potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telex o posta elettronica, secondo quanto previsto dall'art. 5.4 che precede.

9. Limitazioni di responsabilità

9.1. Tiscali non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

9.2. A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Tiscali e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.

9.3. Tiscali, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

9.4. Tiscali non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Tiscali. Il Cliente informerà tempestivamente Tiscali circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai Servizi, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Tiscali dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9.5. Attraverso i Servizi, il Cliente può accedere a reti di telecomunicazioni pubbliche, sulle quali Tiscali non esercita alcun controllo. Le parti concordano nel ritenere che in tali reti di telecomunicazioni la sicurezza e la riservatezza delle comunicazioni non possono essere garantite e che i rischi dell'utilizzo delle stesse gravano sul Cliente.

9.6. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Tiscali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Tiscali, ovvero (b) manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali. In tali casi, Tiscali potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei Servizi.

10. Uso improprio dei Servizi

10.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero che comunque violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

10.2. Il Cliente garantisce che qualunque immissione di materiale o messaggio in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile al Cliente stesso avviene sotto la sua responsabilità, obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

10.3. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, esplicitamente si assume la responsabilità per ogni relativa conseguenza.

10.4. Il Cliente accetta di assumere ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante la UserID e password forniti da Tiscali, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Il Cliente si assume del pari ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria UserID e password.

10.5. Il Cliente si obbliga a rispettare nelle attività internet la cosiddetta netiquette, ossia le regole di condotta proprie della rete internet, già pubblicate o che lo saranno in seguito, regole alle quali le parti attribuiscono pattiziamente tra le stesse valore di legge. Tiscali tuttavia, in accordo con la disciplina comunitaria vigente e con il Codice di Autoregolamentazione, non assume alcuno specifico dovere di controllo delle attività del Cliente nella rete internet.

11. Documentazione e identificazione del Cliente nei servizi internet

11.1. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento della rete Tiscali (il Log), compilato e custodito a cura di Tiscali. Il Cliente prende atto altresì del fatto che Tiscali identifica il Cliente al momento del collegamento alla rete Tiscali mediante l'utilizzo degli indirizzi I.P. assegnati allo stesso.

11.2. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

12. Procedura conciliazione

12.1. Per le controversie tra Tiscali ed il Cliente, varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui alla l. 249/1997 e successivi regolamenti di attuazione.

13. Vicende relative al Contratto

13.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

13.2. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

13.3. Il Cliente non potrà cedere il Contratto se non previo consenso scritto di Tiscali.

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

14.1. Il Cliente prende atto che Tiscali fornisce i Servizi di telefonia in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale (e relativo capitolato d'oneri) rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

14.2. I Servizi di telefonia offerti da Tiscali corrispondono a quelli descritti e resi noti nella Carta dei Servizi, pubblicata all'indirizzo internet www.tiscali.it.

15. Informazioni ai consumatori

15.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs. 50/1992 si informa il Cliente che:

- potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali all'indirizzo indicato nell'art. 5.5 delle presenti Condizioni Generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio da parte di Tiscali, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di Tiscali di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte;

15.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, Tiscali informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali all'indirizzo indicato nell'art. 5.5. delle presenti Condizioni Generali, mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 2 delle presenti Condizioni Generali, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99;

16. Privacy

Tiscali si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di telecomunicazioni, di tutela della privacy e, più in particolare, al disposto del d.lgs. 13.5.1998 n. 171 - "Disposizioni in materia di tutela nella vita privata nel settore delle telecomunicazioni". A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a Tiscali nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da Tiscali, o da società del gruppo Tiscali domiciliate al tal fine presso la sede di Tiscali, esclusivamente per finalità inerenti il contratto stesso, salvo autorizzazione del Cliente.

17. Gerarchia delle fonti

17.1. Le parti si danno atto che il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalle condizioni particolari di contratto di cui al Modulo di Adesione al Singolo Servizio.

17.2. Nell'eventualità di contrasti tra le norme contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle condizioni particolari, queste ultime prevarranno.

Informativa ai sensi della Legge n.675 del 31/12/96 sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Gentile Cliente,

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, Tiscali S.p.A. con sede a Cagliari, Viale Trento, 39 esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il titolare del trattamento è Tiscali S.p.A. nella persona del legale rappresentante dott. Renato Soru. I responsabili del trattamento dei dati personali sono elencati nel documento disponibile presso gli uffici di Tiscali S.p.A. e/o sul sito internet www.tiscali.it.

Il trattamento dei dati ha finalità connesse o strumentali al Servizio fornito da Tiscali, e precisamente:

- raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente;
- inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi;
- inviare materiale pubblicitario e informativo;
- effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive;
- compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi;
- elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti;
- cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite e già parzialmente indicate nei superiori punti;
- comunicare i dati a Società che gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito.

Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Tiscali e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto il trattamento dei dati personali sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.

La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 13 della Legge 675/96, il Cliente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.